

# FORMULAIRE DE CONSENTEMENT ET CONDITIONS D'UTILISATION POUR LES SERVICES DU CENTRE DE RÉCEPTION DES DEMANDES DE VISA CANADIEN (CRDVC) de VFS Global

## 1. Services du CRDVC

Le CRDVC offre des services administratifs de soutien et organise l'enregistrement des données biométriques pour les clients qui déposent une demande de visa pour entrer au Canada.

Les frais de service du CRDVC ont été autorisés par le gouvernement du Canada.

## 2. Responsabilité

VFS Global gère le Centre de réception des demandes de visa canadien pour le compte de TT Visa Services Ltd (désormais TT Services). VFS Global n'est pas un agent du gouvernement du Canada. Le CRDVC est une structure complètement indépendante, appliquant les lois en vigueur dans le pays où les services sont fournis et qui assume la responsabilité exclusive des services fournis.

## 3. Langue de service

Le CRDVC s'engage à fournir ses services et à mettre à disposition de ses clients divers moyens de communication en anglais et en français et dans les langues locales les plus importantes.

## 4. Consentement

En tant qu'utilisateur des services du CRDVC, je comprends et j'accepte que :

J'ai lu ce document intégralement. L'utilisation que je fais des services du CRDVC sert à m'aider dans la soumission de ma demande de visa auprès du gouvernement du Canada. Cette utilisation est conforme aux conditions d'utilisation notées dans le présent document. Je comprends que VFS Global n'a aucun pouvoir de décision ni influence quant à la délivrance des visas.

Des renseignements personnels sont collectés au CRDVC en vertu d'un contrat entre VFS Global et le gouvernement canadien. Cette autorité inclut aussi des sous-traitants approuvés. Je confierai des documents au CRDVC qui recueillera des informations personnelles à mon sujet dans le but exclusif de prendre en charge ma demande de visa, de permis ou de titre de voyage auprès du gouvernement du Canada, ce qui peut inclure le transfert et le renvoi de ces documents et de ces informations auprès du gouvernement canadien.

En outre, si indiqué ci-dessous dans le formulaire de « consentement pour un dépôt et/ou un retrait de dossier par un intermédiaire », j'autorise le CRDVC à recueillir de manière indirecte mes documents et mes renseignements personnels de mon représentant désigné ci-dessous.

Mes renseignements personnels comprennent mon formulaire de demande et de tous les documents ou pièces justificatives nécessaires pouvant inclure mes empreintes digitales, ma photographie et d'autres données biométriques, si ces informations sont requises par le gouvernement canadien. Les renseignements personnels peuvent aussi inclure des documents liés

à ma demande de visa, à mon identité, à mes informations biographiques ou à mes coordonnées, y compris des données numériques et informatiques liées à ma demande de visa.

Afin d'obtenir l'autorisation du gouvernement canadien en tant que fournisseur de services, le CRDVC s'est engagé à respecter les règles de confidentialité et de protection des renseignements personnels en vigueur selon les différentes lois du Canada. Une copie de ces règlements a été mise à ma disposition et, en signant ce formulaire, je reconnais que j'ai été informé(e) de ces règlements et des coordonnées du Bureau du Commissaire à la protection de la vie privée du Canada.

Ces documents et ces informations électroniques seront transmis au gouvernement canadien, selon les exigences de ce service.

Je comprends que le CRDVC recueillera, utilisera, divulguera et conservera mes renseignements personnels uniquement selon les termes prévus dans son contrat avec le gouvernement du Canada et exclusivement dans le but de fournir des services administratifs et d'enregistrer mes données biométriques nécessaires à ma demande de visa pour entrer au Canada, le cas échéant. Le gouvernement du Canada a interdit au CRDVC d'utiliser ou de divulguer mes informations personnelles à d'autres fins à moins que je n'y aie consenti par écrit. Je comprends que si j'ai des inquiétudes au sujet de la gestion de mes renseignements personnels par le CRDVC, j'ai le droit de déposer une plainte au Commissariat pour la protection de la vie privée du Canada en utilisant les coordonnées qui m'ont été fournies.

NOM (en lettres moulées): \_\_\_\_\_

ADRESSE: \_\_\_\_\_

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE :  
\_\_\_\_\_

COURRIER ÉLECTRONIQUE :  
\_\_\_\_\_

SIGNATURE: \_\_\_\_\_

DATE: \_\_\_\_\_

SIGNÉ À: \_\_\_\_\_ (ville, pays)

**Consentement pour un dépôt et/ou un retrait de dossier par un intermédiaire  
(Ne remplir cette partie que SI un agent de voyage ou une autre personne que le  
demandeur lui-même dépose son dossier de demande de visa ou le récupère)**

J'autorise le Centre de réception des demandes de visa de \_\_\_\_\_ (Ville, pays) à  
**recevoir/ remettre\*** mon dossier par l'intermédiaire de :

*\*entourer la situation choisie*

Nom de la personne autorisée à déposer une demande ou à récupérer le passeport en mon nom :

Relation avec le demandeur (s'il y a lieu): \_\_\_\_\_

Signature du demandeur \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

**Déclaration à signer UNIQUEMENT par les demandeurs aidés par les agents du CRDVC  
pour le remplissage d'un formulaire en ligne.**

J'ai reçu l'assistance du personnel du CRDVC pour entrer les données de mon formulaire de demande. J'ai fourni toutes les informations et les réponses requises pour la demande. J'ai relu le formulaire de demande complété et imprimé et je déclare que l'information fournie est exacte et que les documents que j'ai soumis en soutien à ma demande sont authentiques et n'ont été modifiés d'aucune façon.

**Nom :** \_\_\_\_\_

**Signature :** \_\_\_\_\_ **Date :** \_\_\_\_\_

**Demandeurs désirant faire enregistrer leurs données biométriques**

Je confirme que j'ai consulté l'outil de vérification de la validité des données biométriques sur le site internet du gouvernement du Canada et que je ferai enregistrer mes données biométriques indépendamment des informations indiquées sur le site internet du gouvernement du Canada. J'ai pris cette décision librement et sans subir d'influence ou de suggestions de la part du personnel du CRDVC.

Nom : \_\_\_\_\_  
Signature : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_

**Demandeurs ne désirant PAS faire enregistrer leurs données biométriques**

Je confirme que j'ai consulté l'outil de vérification de la validité des données biométriques sur le site internet du gouvernement du Canada et que j'ai décidé de ne PAS faire enregistrer mes données biométriques. J'ai pris cette décision librement et sans subir d'influence ou de suggestions de la part du personnel du CRDVC.

Nom : \_\_\_\_\_  
Signature : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_