

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO Y CONDICIONES DE USO PARA LOS RESIDENTES DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO DE SOLICITUD DE VISA DE CANADÁ (CVAC) por VFS Global

1. Servicios del CVAC

El CVAC ofrece una serie de servicios de soporte administrativo y servicios de recolección biométrica a los clientes que envían una solicitud de residencia temporal o permanente, o una solicitud de documento de viaje de residente permanente para ingresar a Canadá.

Los cargos cobrados por los servicios del CVAC han sido autorizados por el Gobierno de Canadá.

2. Responsabilidad

VFS Global opera en nombre de TT Visa Services Ltd (en adelante, Servicios TT). VFS Global no es un agente del Gobierno de Canadá. El CVAC es una entidad completamente independiente, que opera según las leyes del país donde se prestan los servicios y únicamente responsable por la prestación de sus servicios.

3. Idiomas del servicio

El CVAC proporcionará sus servicios y mantendrá todos los canales de comunicación en inglés y francés, y en los idiomas locales predominantes.

4. Consentimiento

Como usuario de los servicios del CVAC, entiendo y acepto que:

He leído este documento completamente. Mi uso de los servicios del CVAC es para ayudarme con la presentación de mi solicitud de visa de residente temporal, solicitud de permiso, o solicitud de documentos de viaje, al Gobierno de Canadá, y se encuentra en los términos y condiciones que se indican en este documento. Entiendo que VFS Global no tiene poder de decisión ni influencia sobre las solicitudes de visa. La información personal es recopilada por el CVAC bajo la autoridad de un contrato entre VFS Global Services y el Gobierno de Canadá. Esta autoridad incluye a cualquier subcontratista aprobado. El CVAC en Mexico recibirá documentos míos y recopilará información personal relacionada con mi propósito exclusivo de respaldar el procesamiento de mi solicitud por parte del Gobierno de Canadá para una visa, permiso o documento de viaje canadiense, incluida la transferencia de dichos documentos e información a y del Gobierno de Canadá.

Asimismo, si se indicase a continuación en el "Consentimiento para la recopilación indirecta", doy mi consentimiento al CVAC en Mexico para recibir mis documentos e información personal de la persona especificada a continuación.

Mi información personal puede incluir mi formulario de solicitud, documentos de apoyo u otros, incluidas mis huellas digitales y fotografías y otra información biométrica, según lo requiera el Gobierno de Canadá. Mi información personal también puede incluir información relacionada con la solicitud, identidad, datos biográficos y datos de contacto, incluidos registros electrónicos o datos relacionados con mi solicitud.

Para obtener la autorización del Gobierno de Canadá como contratista, el CVAC respetará los principios de confidencialidad y protección de la información personal adoptados por varias leyes de Canadá. Se me ha facilitado una copia de estos principios y, al firmar este formulario, reconozco que soy consciente de los principios y de la información de contacto de la Oficina del Comisionado de Privacidad de Canadá.

Estos documentos e información electrónica se transmitirán al Gobierno de Canadá, según se requiera para proporcionar el servicio.

Entiendo que el CVAC solo recopilará, utilizará, divulgará y retendrá mi información personal según lo requiera su contrato con el Gobierno de Canadá y con el propósito de proporcionar servicios de apoyo administrativo y servicios de recolección biométrica para mi visa, permiso o solicitud de documento de viaje, cuando sea aplicable. El Gobierno de Canadá ha prohibido que el CVAC use o divulgue mi información personal para cualquier otro propósito a menos que yo haya proporcionado un consentimiento adicional por escrito. Entiendo que si tengo inquietudes con el manejo de mi información personal por parte del CVAC, tengo derecho a presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Privacidad de Canadá, utilizando la información de contacto que se me proporcionó.

NOMBRE (mayúsculas): _____

DIRECCIÓN: _____

FIRMA: _____

FECHA: _____

FIRMADO EN: _____ (ciudad, país)

**Consentimiento para Presentación Indirecta y / o Recolección
(para ser completado SOLAMENTE si el agente de viajes u otra persona que no sea el
solicitante está presentando y / o recolectando la solicitud de visa y la decisión)**

Doy mi consentimiento al Centro de Solicitud de Visas de Canadá en _____ (Ciudad, País) para recolectar mis documentos de:

Nombre de la persona que presentará una solicitud o recopilará la decisión en mi nombre:

Relación con el solicitante (si corresponde): _____

Firma del solicitante _____ Fecha _____

**Declaración para ser firmada SOLAMENTE
por los solicitantes asistidos por el personal del CVAC con el formulario de solicitud
electrónico.**

Recibí la asistencia del personal de CVAC para el ingreso de datos de la información de mi solicitud. Proporcioné toda la información y respuestas requeridas para la aplicación. He leído el formulario completo e impreso y declaro que la información proporcionada es verdadera y que los documentos que presento en soporte de mi solicitud son auténticos y no han sido modificados de ninguna manera.

Nombre: _____

Firma: _____ **Fecha:** _____

Solicitantes que deseen proporcionar datos biométricos

Confirmando que he revisado la herramienta de validez y requisitos biométricos en el sitio web del Gobierno de Canadá y proporcionaré mi inscripción biométrica a pesar de la información proporcionada en el sitio web del Gobierno de Canadá.

He hecho esta elección por mi propia voluntad y sin ninguna influencia o sugerencia del personal del CVAC.

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Solicitantes que NO deseen proporcionar datos biométricos

Confirmando que he revisado la herramienta de validez y requisitos biométricos en el sitio web del Gobierno de Canadá y he decidido NO proporcionar mi inscripción biométrica.

He hecho esta elección por mi propia voluntad y sin ninguna influencia o sugerencia del personal del CVAC.

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____