

# **FORMULAIRE DE CONSENTEMENT ET CONDITIONS D'UTILISATION POUR LES RESSORTISSANTS UTILISANT LES SERVICES du Centre de réception des demandes de visa canadien de VFS Global Services gérés par l'Organisation Internationale pour les Migrations (OIM) à Tunis au Tunisie**

## 1. Services du CRDVC

Les centres de réception des demandes de visa (CRDVC) servent à améliorer les prestations offertes aux ressortissants de ces pays et aux résidents permanents du Canada. Le CRDVC offre un certain nombre de tâches au nom des demandeurs d'un visa de résident temporaire ou de permis de séjour, ou des demandeurs d'un titre de voyage.

Les frais demandés par le **CRDVC** pour ses services ont été autorisés par le Gouvernement du Canada.

## 2. Responsabilité

VFS Global Services et OIM ne sont pas des agents du Gouvernement du Canada. **Le CRDVC** est une structure complètement indépendante, appliquant les lois en vigueur dans le pays où les services sont fournis et assume la responsabilité exclusive des services fournis.

## 3. Langue de service

Le CRDVC s'engage à fournir et à maintenir ses services et à mettre à disposition un site internet en anglais et en français et dans les langues locales les plus importantes.

## 4. Consentement

En tant qu'utilisateur des services du CRDVC, je comprends et j'accepte que :

J'ai lu ce document intégralement. L'utilisation que je fais des services du CRDVC sert à m'aider dans la soumission de ma demande de visa de résident temporaire ou de permis, ou dans ma demande de titre de voyage auprès du Gouvernement du Canada. Cette utilisation est conforme aux conditions d'utilisation notées dans le présent document.

Dans le but de faire une demande de visa canadien auprès du Gouvernement du Canada, de permis ou de titre de voyage, je confierai des documents et des informations personnelles à OIM, qui a reçu l'autorisation de gérer le CRDVC au Tunisie, et qui ne recueillera des informations personnelles à mon sujet que dans ce but. La gestion de mon dossier inclut le transfert de ces documents et de ces informations aux autorités gouvernementales du Canada au Canada et aux ambassades et bureaux consulaires du gouvernement canadien. Sur le formulaire du Gouvernement canadien que je dois remplir se trouve une notice décrivant le but de cette collecte d'informations personnelles que j'ai lue et pleinement comprise.

De plus, si indiqué ci-dessous dans le "formulaire pour le recueil indirect", je peux également autoriser OIM qui dirige le CRDVC au Tunisie à recueillir mes documents et mes informations personnelles de mon représentant désigné ci-dessous.

Mes informations personnelles sont constituées de mon formulaire de demande et de tous les documents ou pièces justificatives ainsi que mes empreintes digitales, ma photo d'identité et d'autres données biométriques, selon ce qui est requis par l'Ambassade du Canada ou le Consulat général du Canada. Les informations personnelles peuvent inclure des informations qui peuvent n'avoir qu'un champ d'application limité : telles que identité, informations biographiques ou coordonnées ou inclure des données informatiques liés à ma/mes demande(s).

Afin d'obtenir du Gouvernement canadien l'autorisation d'exercer en tant que prestataire de services, le CRDVC s'est engagé à respecter les règlements de confidentialité et de protection des informations personnelles adoptés dans diverses lois du Canada. Les bureaux de VFS Global Services sont prêts à fournir une copie de ces règlements sur demande.

Ces documents et ces informations informatiques personnels peuvent être transférés par le CRDVC si autorisé par le Canada. Ces documents et ces informations informatiques seront transmis à l'Ambassade du Canada et aux bureaux du Gouvernement du Canada au Canada, selon les exigences de ce service.

J'ai compris que le CRDVC recueillera, utilisera, divulguera et conservera mes informations personnelles uniquement selon les termes prévus dans son contrat avec le Gouvernement du Canada et exclusivement dans le but de fournir une assistance à ma demande de visa, permis ou titre de transport et dans le but de recueillir des données biométriques le cas échéant. Le Gouvernement du Canada a interdit au CRDVC d'utiliser ou de divulguer mes informations personnelles à d'autres fins à moins que je n'y aie consenti par écrit.

NOM (en capitales): \_\_\_\_\_

ADRESSE: \_\_\_\_\_

SIGNATURE: \_\_\_\_\_

DATE: \_\_\_\_\_

SIGNÉ À: \_\_\_\_\_ (ville, pays)

**Consentement pour le recueil indirect (à ne compléter que SI vous faites appel à un agent de voyage ou un représentant)**

J'autorise le CRDVC au Tunisie, géré par OIM, à collecter mes documents et mes informations personnelles auprès de

Nom de l'agent de voyage et de l'employé autorisé ou autre représentant autorisé : \_\_\_\_\_

Relation au demandeur : \_\_\_\_\_

Signature du demandeur \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

**Déclaration à signer UNIQUEMENT par les demandeurs aidés par les agents du CRDVC pour le remplissage d'un formulaire informatique.**

J'ai reçu l'assistance du personnel du CRDVC pour entrer les données de mon formulaire de demande. J'ai fourni toutes les informations et les réponses requises pour la demande. J'ai relu le formulaire de demande rempli et imprimé et je déclare que l'information fournie est exacte et que les documents que j'ai soumis en support de ma demande sont authentiques et n'ont été modifiés en aucune façon.

**Nom :** \_\_\_\_\_

**Signature:** \_\_\_\_\_ **Date:** \_\_\_\_\_