

**FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO Y CONDICIONES DE USO PARA LOS RESIDENTES  
QUE UTILIZAN LOS SERVICIOS DE  
VFS Global Services México**

**1. Servicios del CRSV**

VFS Global Services pone a disposición del público los Centros de Recepción de Solicitudes de Visas canadienses (CRSV) en **México** para mejorar las prestaciones ofrecidas a los residentes de ese país y a los residentes permanentes de Canadá. VFS Global Services es un proveedor responsable de la realización de una serie de tareas en nombre de los solicitantes de visas de residencia temporal y solicitantes de permisos, así como solicitudes de documentos de viaje.

Lo que VFS Global Services cobra por sus servicios ha sido autorizado por el Gobierno de Canadá.

**2. Responsabilidad**

VFS Global Services no es un agente del Gobierno de Canadá. VFS Global Services es una entidad completamente independiente, que opera de conformidad con las leyes del país en el cual se brindan los servicios, y asume la responsabilidad exclusiva por los servicios prestados.

**3. Idioma del servicio**

VFS Global Services se compromete a prestar sus servicios y a mantener un sitio web en inglés y en francés según las exigencias de Canadá, y en los idiomas locales más importantes.

**4. Consentimiento**

En calidad de usuario de VFS Global Services, entiendo y acepto lo siguiente:

He leído el presente documento integralmente. El uso por mi parte de los servicios de VFS Global Services es para recibir asistencia en la presentación de mi solicitud de visa de residente temporal o permiso, o mi solicitud de documentos de viaje ante el Gobierno de Canadá. Dicho uso es conforme con las condiciones de uso mencionadas en el presente documento.

VFS Global Services recibirá mis documentos y recogerá mis datos personales a los efectos de usarlos en la solicitud ante el Gobierno de Canadá de una visa, permiso o documento de viaje. El formulario de solicitud del Gobierno de Canadá contiene un aviso que describe el fin de dicha recopilación de datos personales.

Si fuera indicado más abajo, puedo también autorizar a VFS Global Services a recoger de modo indirecto mis documentos y datos personales de la persona que designo a continuación.



Mis datos personales pueden comprender mi formulario de solicitud y los documentos de respaldo u otros que la Embajada de Canadá o el Consulado General de Canadá puedan exigir. Los datos personales recogidos por VFS Global Services también pueden incluir mi fotografía que se tomará en el Centro de Recepción de Solicitudes de Visas y mis huellas dactilares, si dicha información fuera necesaria para apoyar mi solicitud. Los datos personales pueden también incluir aquella información que requiera VFS Global Services para sus propios expedientes que podrá incluir datos limitados sobre mi solicitud, identidad, biografía e información de contacto que sean necesarios para prestar el servicio y que en algunos casos pueden incluir registros o datos electrónicos sobre mi(s) solicitud(es) u otros documentos que presente.

A fin de obtener la autorización del Gobierno canadiense para actuar como su proveedor de servicios, VFS Global Services se ha comprometido a respetar los principios sobre confidencialidad y protección de datos personales adoptados en varias leyes de Canadá. Las oficinas de VFS Global Services pondrán a disposición una copia de dichos principios, previa solicitud.

VFS Global Services podrá transmitir estos documentos y datos electrónicos a sus CRSV, si así lo autoriza el gobierno de Canadá. Estos documentos y datos electrónicos serán transmitidos a la Embajada de Canadá y a las Oficinas del Gobierno de Canadá en ese país, según las exigencias de este servicio.

Entiendo que VFS Global Services recogerá, utilizará, divulgará y conservará mis datos personales solamente de conformidad con los términos de su contrato con el Gobierno de Canadá y a los efectos de prestar servicios de asistencia a mi solicitud de visa, permiso o documento de viajes y para recoger los datos biométricos, según corresponda. El Gobierno de Canadá ha prohibido a VFS Global Services utilizar o divulgar mis datos personales para fines distintos de los consentidos por mí por escrito.

NOMBRE  
(mayúsculas): \_\_\_\_\_

DIRECCION: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

FIRMADO EN: \_\_\_\_\_ (ciudad, país)



**Consentimiento para recogida indirecta  
(rellenar SOLO si utiliza un agente de viajes o un representante)**

Autorizo a VFS Global Services a recoger mis documentos y datos personales de: Nombre del agente de viajes y empleado autorizado u otro representante autorizado:

\_\_\_\_\_

Relación con el solicitante: \_\_\_\_\_

Firma del solicitante \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

**Declaración para firmar SOLO por los solicitantes ayudados por el personal de VFS  
Global Services a rellenar un formulario electrónico.**

He recibido asistencia del personal de VFS Global Services para introducir los datos de mi formulario de solicitud. He provisto toda la información y las respuestas requeridas para la solicitud. He leído el formulario rellenado e impreso y declaro que la información proporcionada es exacta y que los documentos que presento para respaldar mi solicitud son auténticos y no han sido modificados de ninguna manera.

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_