

# **FORMULAIRE DE CONSENTEMENT ET CONDITIONS D'UTILISATION POUR LES RÉSIDENTS DE INDE UTILISANT LES SERVICES DU CENTRE DE RÉCEPTION DES DEMANDES DE VISA CANADIEN (CRDVC) DE VFS GLOBAL**

## **1. Services du CRDVC**

Le CRDVC offre des services administratifs de soutien et organise l'enregistrement des données biométriques pour les clients qui déposent une demande de visa pour toutes les catégories de séjour temporaire (visa de visiteur, permis d'études et de travail) et les demandes de titre de voyage pour les résidents permanents qui veulent entrer au Canada.

Les frais de service au CRDVC ont été autorisés par le gouvernement du Canada.

## **2. Responsabilité**

VFS Global n'est pas un agent du Gouvernement du Canada. Le CRDVC est une structure complètement indépendante, appliquant les lois en vigueur dans le pays où les services sont fournis et assume la responsabilité exclusive des services fournis.

## **3. Langue de service**

Le CRDVC s'engage à fournir ses services et à mettre à disposition un site internet en anglais et en français et dans les langues locales les plus importantes.

## **4. Consentement**

En tant qu'utilisateur des services du CRDVC, je comprends et j'accepte que :

J'ai lu ce document intégralement. L'utilisation que je fais des services du CRDVC sert à m'aider dans la soumission de ma demande de visa de résident temporaire ou de permis, ou dans ma demande de titre de voyage auprès du Gouvernement du Canada. Cette utilisation est conforme aux conditions d'utilisation notées dans le présent document.

es informations personnelles sont collectées au CRDVC sous l'autorité d'un contrat entre VFS Global et le gouvernement canadien. Ce contrat inclut aussi des sous-traitants approuvés. Je confierai des documents au CRDVC de Inde qui recueillera des informations personnelles à mon sujet dans le but exclusif de soutenir ma demande de visa canadien, de permis ou de titre de voyage auprès des services de l'IRCC Canada, ce qui peut inclure le transfert et le renvoi de ces documents et de ces informations auprès de l'IRCC.

En outre, si indiqué ci-dessous dans le formulaire de « consentement pour le recueil indirect », je peux également autoriser le CRDVC de Inde à recueillir de manière indirecte mes documents et mes informations personnelles de mon représentant désigné ci-dessous.

Mes informations personnelles sont constituées de mon formulaire de demande et de tous les documents ou pièces justificatives requis pouvant inclure mes empreintes digitales, ma photographie et d'autres données biométriques, si ces informations sont demandées par l'IRCC. Les informations personnelles peuvent aussi inclure des documents liés à ma demande de visa : telles que identité, informations biographiques ou coordonnées de contact, y compris données numériques et informatiques liées à ma demande de visa.

Afin d'obtenir du gouvernement canadien l'autorisation d'exercer en tant que prestataire de services, le CRDVC s'est engagé à respecter les règlements de confidentialité et de protection des informations personnelles adoptés dans diverses lois du Canada. Une copie de ces règlements est à ma disposition et en signant ce formulaire, je reconnais que j'ai été informé de ces principes et que je dispose des informations de contact du Commissariat à la vie privée du Canada.

Ces documents et ces informations informatiques seront transmis aux services de l'IRCC, selon les exigences de ce service.

J'ai compris que le CRDVC recueillera, utilisera, divulguera et conservera mes informations personnelles et enregistrera, le cas échéant, mes données biométriques uniquement selon les termes prévus dans son contrat avec le gouvernement du Canada et exclusivement dans le but de fournir une assistance à ma demande de visa, permis ou titre de transport. Le Gouvernement du Canada a interdit au CRDVC d'utiliser ou de divulguer mes informations personnelles à d'autres fins à moins que je n'y aie consenti par écrit.

J'ai compris que si j'ai des soucis avec la gestion de mes données personnelles par le CRDVC, j'ai le droit de déposer une plainte au Commissariat pour la protection de la vie privée du Canada en utilisant les informations de contact qui m'ont été fournies.

NOM (en capitales): \_\_\_\_\_

ADRESSE: \_\_\_\_\_

SIGNATURE: \_\_\_\_\_

DATE: \_\_\_\_\_

SIGNÉ À: \_\_\_\_\_ (ville, pays)

**Consentement pour un dépôt et/ou un retrait de dossier par un intermédiaire  
(Ne remplir cette partie que SI un agent de voyage ou une autre personne que le demandeur lui-même dépose son dossier de demande de visa ou le vient le reprendre)**

J'autorise le Centre de réception des demandes de visa de \_\_\_\_\_ (Ville, pays) à réceptionner mon dossier par l'intermédiaire de :

Nom de la personne autorisée à déposer une demande ou à retirer le passeport en mon nom :

Relation au demandeur (s'il y a eu lieu): \_\_\_\_\_

Signature du demandeur \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

**Déclaration à signer UNIQUEMENT par les demandeurs aidés par les agents de CRDVC  
pour le remplissage d'un formulaire informatique.**

J'ai reçu l'assistance du personnel de CRDVC pour entrer les données de mon formulaire de demande. J'ai fourni toutes les informations et les réponses requises pour la demande. J'ai relu le formulaire de demande rempli et imprimé et je déclare que l'information fournie est exacte et que les documents que j'ai soumis en support de ma demande sont authentiques et n'ont été modifiés en aucune façon.

**Nom :** \_\_\_\_\_

**Signature :** \_\_\_\_\_ **Date :** \_\_\_\_\_

### **Demandeurs désireux de faire enregistrer leurs données biométriques**

Je confirme que j'ai vérifié la validité de mes données biométriques et je me suis informé des moyens d'enregistrement sur le site internet de l'IRCC et que je ferai enregistrer mes données biométriques malgré les informations indiquées sur le site internet de l'IRCC.

J'ai pris cette décision librement et sans subir d'influences ou de suggestions de la part du personnel du CRDVC.

Nom : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

### **Demandeurs ne désirant PAS faire enregistrer leurs données biométriques**

Je confirme que j'ai vérifié la validité de mes données biométriques et je me suis informé des moyens d'enregistrement sur le site internet de l'IRCC et que j'ai décidé de ne PAS faire enregistrer mes données biométriques.

J'ai pris cette décision librement et sans subir d'influences ou de suggestions de la part du personnel du CRDVC.

Nom : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_