

ООО "Навигатор" далее именуемое «Агент», в лице \_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_\_ года с одной стороны, и гражданин(ка) \_\_\_\_\_, далее именуемый(ая) «Принципал», с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору Принципал поручает, а Агент обязуется совершить от имени и за счет Принципала действия по обработке данных, сортировке документов, полученных от Принципала, внесению в информационную систему данных, предоставляемых Принципалом, для оформления виз для туристических и иных поездок (далее – «Документы»), доставке документов в/из Посольства Канады в Москве (далее — «Консульство»), оплате Консульского сбора в Консульство (при необходимости) на условиях настоящего Договора. В свою очередь, Принципал обязуется оплатить Агенту вознаграждение за выполнение поручения в размере, определяемом настоящим Договором.

1.2. Принципалом представлены Документы следующих граждан (далее «Заявители»):

**2. Расчеты по Договору**

2.1. За выполнение поручения (п. 1.1.) Принципал оплачивает Агенту вознаграждение в размере, установленном Консульством, а именно \_\_\_\_\_ рублей, в т.ч НДС 18% за один комплект Документов, что в итоге составляет \_\_\_\_\_ рублей в т.ч НДС 18%.

2.2. Помимо вознаграждения (п.2.1.) Принципал перечисляет Агенту денежные средства на оплату Консульского сбора за каждый комплект Документов в зависимости от вида визы и гражданства Заявителя. Размер Консульского сбора устанавливается Консульством в рублях и составляет:

	Наименование Консульского сбора	Стоимость за 1 Консульский сбор, в руб.	Количество Консульских сборов, шт.	Стоимость консульских сборов в руб.
1.	Консульский сбор за визу с однократным въездом			
2.	Консульский сбор за визу с многократным въездом			
	Консульский сбор за визу (семейная подача)			
	Консульский сбор за разрешение на работу (для одного/ группы 3-х и более артистов)			
	Консульский сбор за разрешение на учебу			
	Консульский сбор за разрешение временного резидента			
	Консульский сбор за документ для въезда постоянных резидентов			
	Разрешение на возвращение в Канаду			
	Консульский сбор за разрешение на работу (открытое)			

2.3. Сумма Консульского сбора и вознаграждения Агента должна быть оплачена Принципалом, до начала исполнения поручения Агентом, в полном объеме, согласно п.2.1. и п.2.2. настоящего Договора по реквизитам и в размере, указанном на сайте в соответствии с п.4.2. настоящего Договора.

2.4. В случае если Консульство откажет Заявителям в выдаче визы, сумма вознаграждения Агента и Консульского сбора Агентом Принципалу не возвращается, независимо от причин такого отказа.

2.5. При отказе Принципала от поручения, данного Агенту, сумма Консульского сбора может быть возвращена Принципалу только в том случае, если Агент не передал Документы в Консульство.

**3. Права и обязанности Сторон**

**3.1. По настоящему Договору Агент обязуется:**

- 3.1.1. Принять от Принципала Документы, присланные через службу доставки, согласно условиям, указанным на сайте в соответствии с п.4.2. настоящего Договора.
- 3.1.2. Представить Документы в Консульство при условии полного выполнения Принципалом обязательств по настоящему Договору.
- 3.1.3. Забрать Документы из Консульства и по поручению Принципала организовать отправку Документов Принципалу службой доставки, если иное не предусмотрено настоящим Договором.
- 3.1.4. Принципал при подписании настоящего Договора подтверждает свое согласие и ознакомление с правилами получения Документов, а так же гарантирует согласие лиц, перечисленных в п. 1.2. настоящего Договора с информацией, указанной в настоящем Договоре.
- 3.1.5. Принципал самостоятельно, своими силами и за свой счет собирает необходимый комплект Документов для передачи Агенту в соответствии с п.4.2; п.4.3. настоящего Договора. При этом Принципал обязуется своевременно передавать Агенту достоверные и достаточные сведения и документы, необходимые для исполнения настоящего Договора Агентом, проверять действительность ОЗП, в том числе в случае необходимости Заявителей, указанных в п.1.2. настоящего Договора, подтверждать оплату Консульского сбора и Вознаграждения Агента. Список необходимых документов, требования к ним, реквизиты для оплаты Консульского сбора и Вознаграждения Агента, адрес Агента для отправки Документов, а также порядок взаимодействия со службой доставки размещен на интернет - сайте, в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора. Принципал также обязуется в том числе, но, не ограничиваясь этим, своевременно и в полном объеме доводить (в случае необходимости) до сведения Заявителей (в соответствии с п.1.2.) информацию о потребительских свойствах/существенных условиях настоящего Договора, а также, предоставлять относящиеся к ним документы и иные сведения, в том числе информацию, касающуюся общегосударственного заграничного паспорта. При этом ответственным за предоставление данной информации Заявителям является Принципал.
- 3.1.6. Принципал обязуется в случае необходимости проинформировать Заявителей обо всех существенных условиях исполнения настоящего Договора. В случае возникновения нежелательных последствий для Заявителей ввиду неисполнения Принципалом настоящего пункта Договора, Принципал несет ответственность перед Заявителями по обязательствам возникающим из настоящего Договора.
- 3.1.7. Агент обязуется представить Принципалу отчет о выполнении поручения, не позднее даты передачи Принципалу Документов полученных Агентом из Консульства. При наличии у Принципала возражений по отчету Агента, Принципал должен мотивированно в письменной форме сообщить о своих возражениях в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения отчета. В случае неполучения Агентом возражений в указанный срок отчет считается принятым Принципалом. При этом Принципал гарантирует при исполнении условий настоящего пункта договора легитимный юридический статус Принципала, а так же в случае необходимости третьих лиц (в том числе, но не ограничиваясь этим наличие полномочий на право подписания отчетов о выполненном поручении Агентом в рамках исполнения настоящего договора). Принципал не вправе ссылаться на отсутствие информированности, как на обоснование своей позиции в случае возникновения нежелательных последствий в рамках исполнения настоящего пункта, в соответствии с п.5.5 настоящего Договора. При этом Агент вправе направить Принципалу отчет о выполнении поручения по электронному адресу Принципала, указанному в реквизитах настоящего Договора. В этом случае датой получения Принципалом отчета, является дата направления отчета Агентом.
- 3.1.8. Оформлять и передавать в случае необходимости собственному представителю, а так же Агенту доверенность на представление интересов Заявителей, в соответствии с п. 4.4. настоящего Договора. При этом ответственным за предоставление необходимых документов, указанных в настоящем пункте является Принципал.

**3.2. По настоящему Договору Принципал обязуется:**

- 3.2.1. Оплатить Агенту вознаграждение и Консульский сбор и иные платежи в порядке установленном на сайте, обозначенном в п.4.2. настоящего Договора в полном объеме непосредственно до даты передачи Документов Агенту. Консульский сбор и Вознаграждение Агента перечисляются Принципалом в безналичной форме раздельными платежами. Все сборы следует оплачивать за каждое заявление и отдельно для каждого Заявителя. Обязательства Принципала по оплате сумм, указанных в п. 3.2.1. Договора считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Агента. Принципал несет ответственность за надлежащее осуществление платежей, в том числе расчет причитающихся сумм, а также самостоятельно отвечает за своевременное перечисление указанных сумм Агенту.
- 3.2.1.1. При необходимости, внести денежные средства для оплаты дополнительных расходов Агента, связанных с исполнением Агентом поручения, в порядке, установленном настоящим Договором, в соответствии с п.1 ст. 1005 ГК.РФ. Отчет агента является надлежащим доказательством расходов Агента.
- 3.2.2. Передать Агенту Документы одновременно, до начала исполнения поручения Агентом. В исключительных случаях Принципал может передать недостающую часть документов после заключения настоящего Договора в согласованный Сторонами в письменном порядке срок.
- 3.2.3. Принципал гарантирует получение у Агента Документов в срок не более 30 календарных дней с момента их получения последним из Консульства в соответствии с п. 4.2 договора. При этом ответственным за получение информации, в том числе но не ограничиваясь этим (сведений о статусе готовности документов) является Принципал и последний не вправе ссылаться на отсутствие информированности как на обоснование своей позиции в случае возникновения нежелательных последствий при неисполнении настоящего пункта договора Принципалом.
- 3.2.3.1. В случае невыполнения Принципалом обязанности предусмотренной пунктом 3.2.3. Договора, Агент имеет право, но не обязанность в случае необходимости передать Документы в Консульство, либо в органы внутренних дел РФ (в том числе, но не ограничиваясь этим в органы ФМС РФ) по месту нахождения Агента или его обособленного подразделения. При этом, в случае истечения срока, указанного в п.3.2.3 Договора и как следствие передаче Агентом Документов в Консульство, либо в органы внутренних дел РФ (в том числе, но не ограничиваясь этим в органы ФМС РФ) по месту нахождения Агента или его обособленного подразделения по причине неисполнения обязательств по договору Принципалом, в том числе, но не ограничиваясь этим предусмотренных п.3.2.3; п.5.5 договора, Стороны пришли к соглашению считать обязательства Агента по договору надлежащим образом исполненными и обязанность Принципала самостоятельно, собственными силами и за свой счет произвести необходимые действия, связанные с предметом настоящего договора, в том числе получением Документов в вышеуказанных организациях. В любом случае Стороны пришли к соглашению в рамках реализации условий п.3.2.3; п.3.2.3.1 Договора считать обязательства Агента исполненными с момента истечения срока, указанного в п.3.2.3. Договора. Подписанием настоящего Договора Принципал удостоверяет ознакомление и последующее согласие последнего, а в случае необходимости согласие Заявителей (третьих лиц) с указанной (в том числе но, не ограничиваясь этим в п.3.2.3; п.3.2.3.1) информацией.

**4. Порядок выдачи визы**

- 4.1. Принципал извещен и согласен со следующим:
  - 4.1.1. Агент не отвечает за задержку или отказ Консульства в выдаче визы, а также за содержание визы (информации, содержащейся на бланке визы).
  - 4.1.2. В определенных случаях Консульство может передать соответствующие Документы Принципалу или Заявителям, минуя Агента. В таких случаях Агент не несет ответственности за утерю или повреждение Документов.
  - 4.1.3. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.06 Принципал дает согласие на обработку своих персональных данных, и в случае необходимости, гарантирует наличие согласия Заявителей на обработку их персональных данных. Контроль за исполнением настоящего пункта (в том числе, но не ограничиваясь

этим, соблюдения норм действующего ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.06 «О персональных данных») возлагается на Принципала, и последний не вправе ссылаться на отсутствие информированности как на обоснование своей позиции в случае возникновения нежелательных последствий при неисполнении Принципалом обязанности по настоящему пункту Договора. Обработка персональных данных Принципала, а в случае необходимости и Заявителей осуществляется Агентом путем их предоставления третьим лицам, в том числе посредством передачи с целью получения визы, а также с целью отслеживания статуса Документов в рамках исполнения Агентом своих обязательств по Договору.

4.2. Принципал самостоятельно, своими силами и за свой счет собирает необходимый комплект Документов. Информацию о порядке (в том числе, но, не ограничиваясь этим, перечне Документов, предоставляемых Принципалом), сроках оформления виз, статусе Документов в Консульстве, об их готовности, Принципал получает на сайте: <http://www.vfsglobal.ca/Canada/Russia/>

4.3. Ответственность за получение информации указанной в п.4.2. Договора, необходимой для реализации Агентом своих обязательств по Договору, возлагается на Принципала. Последний не вправе ссылаться на отсутствие необходимых документов или сведений в обоснование своей позиции после заключения настоящего Договора. В случае неполучения Принципалом вышеуказанной информации, а также получения недостоверной информации, Стороны пришли к соглашению считать данное обстоятельство неисполнением (ненадлежащим исполнением) Договора Принципалом, и последний несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

4.4. Настоящим Принципал в порядке, установленном статьей 185 ГК РФ, уполномочивает Агента, вести от его имени, либо от имени Заявителей переговоры, осуществлять от его имени, либо от имени Заявителей платежи, предусмотренные настоящим Договором, а также, в случае необходимости, получать причитающееся ему, либо Заявителям денежные средства, документы или иное имущество, в том числе в случае расторжения, прекращения или нарушения условий Договора, для чего предоставляет Агенту право расписываться от имени Принципала, либо от имени Заявителей, составлять от его имени, либо от имени Заявителей заявления, получать необходимые справки и документы, а также совершать иные необходимые действия, связанные с выполнением этого поручения. При этом ответственным за предоставление документов Агенту, необходимых для реализации настоящего пункта Договора, является Принципал.

4.5. Принципал согласен и подтверждает ознакомление с тем, что использование услуг Агента не является обязательным. При этом Принципал, а так же третьи лица имеют право, но не обязанность, предоставлять Документы непосредственно в Консульство на условиях, определенных Консульством.

4.6. Принципал обязан внимательно изучить условия настоящего Договора и выполнять их в целях успешного выполнения поручения Агентом. Все возможные убытки и расходы, вызванные несоблюдением этих условий, несет Принципал.

4.7. Если иное не определено соглашением Сторон, Стороны считают отказом Принципала от исполнения Договора непоступление Агенту Консульского сбора и Вознаграждения Агента и иные сборы в объеме необходимом для выполнения поручения.

#### 5. Ответственность по Договору

5.1. Принципал проинформирован Агентом о следующем: **выдача визы или отказ в ее выдаче остается исключительно на усмотрение Консульства, и Агент не является ответственным за любую задержку Консульства в принятии вышеуказанного решения.** Консульство сохраняет за собой Право запрашивать дополнительную документацию и отказывать в выдаче визы.

5.2. Агент несет ответственность перед Принципалом за утрату, недостачу или повреждение находящихся у него Документов в соответствии с действующим законодательством РФ с момента получения документов от службы доставки до момента передачи документов службы доставки, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора.

5.3. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.4. Агент не отвечает за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно: изменение сроков оформления виз в Консульстве, действия Консульской службы, таможенных и иммиграционных властей, утерю, повреждение, а равно как и за задержку Документов вследствие невыполнения обязательств со стороны Консульства, отказ Консульства в выдаче визы, в том числе в случае предоставления Принципалом комплекта документов не в полном объеме в Консульство в соответствии с п. 4.3 настоящего Договора.

5.5. Принципал гарантирует Агенту надлежащее исполнение условий Договора, в том числе, но не ограничиваясь этим, разделов №2, №3, №4. Принципал также гарантирует возместить любые формы ущерба или вреда, нанесенного Агенту или третьим лицам, вследствие неисполнения обязательств по Договору Принципалом. Гарантия Принципала на возмещение вреда изложенная в настоящем пункте является поручительством согласно действующему законодательству РФ на условиях субсидиарной ответственности Принципала перед Агентом и третьими лицами.

5.6. Агент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, если имеется достаточно оснований полагать, что имеет место сообщение Принципалом недостоверной, неполной либо противоречивой информации в рамках предоставленных Принципалом Документов, а равно иные недобросовестные действия Принципала.

#### 6. Дополнительные услуги

6.1. Для получения документов Принципалом, Принципал оплачивает стоимость службы доставки одновременно с оплатой Консульского сбора и вознаграждением Агента, и указывает адрес обратной доставки в реквизитах настоящего Договора.

6.2. Агент обязуется организовать доставку Документов Принципалу посредством привлечения службы доставки, для чего Агент обязуется не позднее одного рабочего дня после получения Документов из Консульства передать Документы службе доставки для последующей отправки Принципалу. Стоимость доставки оплачивается по тарифу службы доставки указанному на сайте, в соответствии с п.4.2. настоящего Договора.

6.3. Принципал несет полную ответственность за достоверность представленных контактных данных для выполнения Агентом обязательств по Договору, в том числе за контактную информацию, указанную в реквизитах настоящего Договора.

6.4. Подписанием настоящего Договора Принципал удостоверяет ознакомление и последующее согласие последнего, а в случае необходимости согласие Заявителей (третьих лиц) с указанной (в том числе но, не ограничиваясь этим в п. 3.2.3.

6.5. При отсутствии Принципала или представителя Принципала по указанному адресу обратной доставки, либо при иных обстоятельствах делающих невозможным передачу Документов от Агента Принципалу, по причинам, не зависящим от Агента, стороны пришли к соглашению считать обязательства Агента по Договору надлежащим образом исполненными.

6.6. При использовании Принципалом для передачи Документов Агенту, а также для обратной доставки услуг службой доставки, Принципал самостоятельно отвечает за действия службы доставки, а также за возможные нежелательные последствия, связанные с действиями/бездействиями, в том числе за сохранение Документов, сроки доставки Агенту/Принципалу. В случае наступления неблагоприятных последствий, Принципал обязуется самостоятельно урегулировать все возможные претензии со службой доставки, без привлечения Агента. Принципал считается передавшим Агенту Документы с момента получения их Агентом от курьерской службы.

#### 7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

#### 8. Разрешение споров.

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

#### 9. Прекращение Договора.

9.1. Настоящий Договор прекращается по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

#### 10. Заключительные положения.

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

10.2. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам Сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

10.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.4. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

10.5. Подписанием настоящего Договора Принципал удостоверяет ознакомление и последующее согласие последнего с информацией указанной (в том числе но, не ограничиваясь этим) в настоящем договоре.

Агент: ООО "Навигатор"  
115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр. 5  
ИНН 7708704085; КПП 772501001  
р/сч 40702810000001441256  
в АО «Райффайзенбанк» г. Москва  
к/сч.: 30101810200000000700  
БИК 044525700

Принципал:  
Паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » г.  
  
тел. \_\_\_\_\_  
  
Адрес регистрации \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
  
адрес электронной почты \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_  
адрес обратной доставки (если отличается от адреса регистрации) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_