

FORMULAIRE DE CONSENTEMENT ET CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES DE

VFS Global

1. Service du CRDV

VFS Global rend accessibles les centres de réception des demandes de visa (CRDV) dans les pays suivants : **Russie** afin de fournir un service conçu pour améliorer le service aux résidents de ces pays et aux résidents permanents du Canada. VFS Global est un fournisseur de services qui exécute pour les clients certaines fonctions relatives aux demandes de visa de résident temporaire, aux demandes de permis de séjour temporaire et aux demandes de documents de voyage.

Les frais exigés par VFS Global pour ses services ont été autorisés par le gouvernement du Canada.

2. Responsabilité

VFS Global n'est pas un agent du gouvernement du Canada. VFS Global est une entité entièrement indépendante qui exerce ses activités conformément aux lois du pays où les services sont fournis et elle est responsable seulement de la prestation de ses services.

3. Langues du service

VFS Global doit fournir le service et le site Web en anglais et en français, comme l'exige le Canada, et dans les langues locales prédominantes.

4. Entente

En tant qu'utilisateur des services de VFS Global, je comprends et j'accepte ce qui suit :

J'ai lu le document en entier. Mon utilisation des services de VFS Global a pour but de m'aider à présenter une demande de visa de résident temporaire, une demande de permis de séjour temporaire ou une demande de documents de voyage au gouvernement du Canada, et cette utilisation est assujettie aux conditions énoncées dans le présent document.

[L'entrepreneur] obtiendra de moi des documents et des renseignements personnels pour la présentation d'une demande de visa, de permis ou de document de voyage canadiens au gouvernement du Canada. Il y a un avis sur mon formulaire de demande pour le gouvernement du Canada qui décrit le but de la collecte de ces renseignements personnels.

Ou bien, et comme il est mentionné ci-dessous, je consens à ce que VFS Global obtienne mes documents et renseignements personnels de la personne désignée ci-dessous.

Mes renseignements personnels peuvent comprendre mon formulaire de demande, les documents à l'appui et d'autres documents exigés par l'ambassade du Canada ou le consulat général du Canada. Mes renseignements personnels recueillis par VFS Global peuvent aussi inclure une photographie de moi-même et mes empreintes digitales, si ces renseignements sont recueillis à l'appui de ma demande. Mes renseignements personnels peuvent aussi comprendre des renseignements exigés par VFS Global pour ses dossiers peuvent comprendre des renseignements limités concernant la demande, de l'information sur l'identité, des données biographiques et des coordonnées nécessaires pour fournir les services et ils peuvent, dans certains cas, comprendre les dossiers ou données électroniques liés à ma ou mes demandes ou à d'autres documents que je fournis.

Afin d'obtenir l'autorisation du gouvernement du Canada en tant qu'entrepreneur, VFS Global a promis de respecter les principes de confidentialité et de protection des renseignements personnels adoptés par diverses lois du Canada. Les bureaux de VFS Global fourniront sur demande une copie de ces principes.

Ces documents et données électroniques peuvent être transmis par VFS Global à ses bureaux du CRDV, si le Canada l'autorise. Ces documents et données électroniques seront transmis à l'ambassade du Canada et aux bureaux canadiens du gouvernement du Canada, comme ils sont requis pour fournir le service.

Je comprends que VFS Global recueillera, utilisera, divulguera et conservera mes renseignements personnels conformément aux exigences de son contrat avec le gouvernement du Canada et pour me rendre les services de soutien liés à ma demande de visa, de permis ou de document de voyage, et les services de prélèvement de données biométriques, le cas échéant. Le gouvernement du Canada a interdit à VFS Global d'utiliser ou de divulguer mes renseignements personnels à d'autres fins, sauf si j'y ai consenti par écrit.

NOM (lettres moulées) : _____

ADRESSE : _____

SIGNATURE : _____

DATE : _____

SIGNÉ À : _____ (ville, pays)

Consentement pour le dépôt et la collecte indirecte (à remplir SEULEMENT si l'agent ou le représentant de voyage a recours au dépôt ou à la collecte indirecte)

Je consens à ce que [l'entrepreneur] obtienne mes documents et mes renseignements personnels de :

Nom de l'agence de voyages et de la personne ou autre représentant autorisé :

Relation avec le client _____

Signature du client _____ Date _____

Déclaration à signer SEULEMENT par les clients qui ont été aidés par le personnel de [l'entrepreneur] pour remplir le formulaire électronique de demande

J'ai reçu l'aide du personnel de [l'entrepreneur] pour la saisie de données dans ma demande. J'ai donné toutes les réponses et tous les renseignements requis et pour la demande. J'ai lu le formulaire de demande rempli et imprimé, et je déclare que les renseignements fournis sont véridiques et que les documents soumis sont authentiques et n'ont été modifiés d'aucune façon.

Nom : _____

Signature : _____ Date : _____